**Bestillingsskjema Betalingsløsninger**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Avtalen gjelder:**  Ny bestilling  Eierskifte  Fornyelse av avtale med eksisterende terminal  Fornyelse av avtale med ny terminal  Oppgradering | | | | | | | | | | | | | | |
| **Foretaksopplysninger/fakturaadresse** (ihht. Brønnøysundregisteret) | | | | | | | **Brukerstedsopplysninger** | | | | | | | |
| Organisasjonsnummer: | | | | Telefon: | | | Brukerstedsnavn: | | | | | BAX: | | |
| Foretaksnavn: | | | | | | | Brukerstedsadresse: | | | | | | | |
| Fakturaadresse: | | | | | | | Postnummer/-sted: | | | | | Telefon: | | |
| Postnummer/-sted: | | | | | | | Kontaktperson: | | | | | | | |
| Kontaktperson: | | | | | | |  | | | | | | | |
| E-postadresse: | | | | | | |  | | | | | | | |
| Vi ønsker fakturaer tilsendt pr. e-post til | | | | | | | Vi ønsker fakturaer tilsendt i Elektronisk Handelsformat (EHF) | | | | | | | |
| **Oppgjørsopplysninger** (fylles ut hvis det skal bestilles et nytt BAX-nummer) | | | | | | | | | | | | | | |
| Oppgjørskonto: | | | | | Ønsker tilbud om kredittkortavtale:  Nei  Ja |  Har kredittkortavtale | | | | | | | | | |
| **Tjenestepakke** | | | | | | | | | | | | | | |
| Programvarelisens (149,- pr. mnd)  24t serviceavtale (149,- pr. mnd.)  Tips (49,- pr. mnd)  Innløsning Visa/Mastercard ( %) | | | | | Antall:  Antall:  Antall:  Antall: | | | | |
| **C10** (stasjonær terminal) | | | | | **C100+** (stasjonær terminal) | | | | | **C150** (mobil terminal) | | | | |
| Pris pr. mnd. | | Antall: | | | Pris pr. mnd. | | Antall: | | | Pris pr. mnd. | | | Antall: | |
| Leasing  Leie  Kjøp | | | | | Leasing  Leie  Kjøp | | | | | Leasing  Leie  Kjøp | | | | |
| **Ekstrautstyr** (antall likt antall terminaler) | | | | | **Installasjon** (valgfritt) | | | | | **Annen info** (fylles ut av selger) | | | | |
| Ladebase kr 890,- | | | | | Installasjon kr 1 090,- (pr. time). | | | | |  | | | | |
| Stativ kr 1 090,-  Papirruller (20 stk.) kr 300,- | | | | | Utføres av Vodacoms servicepartner. Fastpris på installasjon gjelder innenfor 50 km fra Vodacoms servicepartners servicekontor. Utenfor dette vil reisetid og reisekostnader tilkomme. | | | | |  | | | | |
|  | | | | |  | | | | |
| Kommentarer: | | | | | | | | | | | | | | |
| Det bekreftes herved at jeg har lest Vodacoms «Generelle vilkår - Alt-I-Ett» og aksepterer disse. Jeg er innforstått med at det tilkommer kostnader fra andre aktører som bank og kredittkortselskap, samt kr. 990,- i etableringskostnad per avtale fra leverandør. Alle priser er oppgitt i NOK ekskl. mva. Avtalen har en bindingstid på 36 mnd hvis ikke annet er avtalt i kommentarfeltet. | | | | | | | |  | **Leverandør:**  Vodacom AS  Hvamsvingen 9A  2013 Skjetten  Organisasjonsnr.: 993 925 756  Telefon: 40 00 00 64 Epost: kundesenter@vodacom.no | | | | | |
|  |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |
| Sted/dato: | | | | | | | Sted/dato: | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | | | | | | | |
| Signatur (kunde) | | | | | | | Signatur (forhandler) | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

# **Generelle vilkår mellom Vodacom og brukersted (BS)**

**1. LEVERANSE OG BETALING**

**1.1 Beskrivelse av tjenesten**Disse vilkårene beskriver partenes rettigheter og plikter ved avtalen som er inngått på dokumentets forside. Leverandørs tjeneste omfatter abonnement på betalingsløsning for håndtering av korttransaksjoner med sikkerhets- og funksjonsgaranti, inneholdende leverandørs betalingsterminal som stilles til rådighet for kunde, tilhørende tjenester og programvare, samt eventuelle tilleggsprodukter.

**1.2 Installasjon**Installasjon foretas av Brukersted (BS) for egen kostnad i henhold til veiledning som er vedlagt betalingsterminal eller etter avtale med leverandør.

**1.3 Opplæring**Leveransen omfatter en brukerhåndbok til hjelp i opplæringen. BS kan kontakte Vodacom support på telefon 40 00 00 64 eller e-post kundesenter@vodacom.no, for ytterligere hjelp/opplæring. Denne tjenesten vil være kostnadsfri de første 30 minutter. Bistand utover dette er betalingstjeneste i henhold til leverandørs til enhver tid gjeldende prisliste. BS forplikter seg til å sette seg inn i betalingsterminalens funksjoner før denne tas i bruk og før leverandør eventuelt kontaktes for assistanse.

**1.4 Betalingsbetingelser**  
Før abonnementsavtale inngås, blir BS kredittvurdert. Dersom kredittvurderingsvilkårene oppfylles, vil betalingsbetingelsene være 14 dager fra fakturadato. Abonnementskostnad faktureres pr. 6 mnd. forskuddsvis, første gang pr leveransedato. Etableringsgebyr pr. betalingsterminal i henhold til leverandørs prisliste tilkommer som engangskostnad ved inngåelse av abonnement på betalingsløsning. Alle priser er ekskl. mva, frakt og fakturagebyr. Ved for sen betaling belastes forsinkelsesrente iht. forsinkelsesrenteloven, samtidig som leverandør sine forpliktelser suspenderes inntil betaling har skjedd. Leverandør forbeholder seg retten til å stenge betalingsterminal og tilleggstjenester for bruk dersom betalingsbetingelsene ikke overholdes. Reaktivering av stengt betalingsterminal og tilleggstjenester belastes med et gebyr. Alle ytelser i forbindelse med abonnement på kommunikasjon, faktureres og avregnes i henhold til gjeldende betingelser direkte med leverandør. Unntaket er der Vodacom har levert SIM-kort som en tilleggstjeneste, der vil abonnementet bli fakturert sammen med betalingsterminal.

BS plikter å betale abonnementsprisen i henhold til avtalen uavhengig av BS’ eventuelle fremsatte reklamasjoner, med mindre kravet er skriftlig erkjent av leverandør eller rettskraftig avgjort.

**2. TJENESTENS INNHOLD**

**2.1 Support**Support er en del av rettighetene som følger leveransen og gir BS rett til å kontakte leverandørs support i forbindelse med tekniske eller betjeningsmessige problemer, alle dager mellom 08-16 (avkortede åpningstider under helligdager) jfr. kontaktinfo pkt. 1.3.

**2.2 Programvarelisens**Programvarelisensen er obligatorisk ved abonnement av betalingsløsningen. Denne omfatter bruksrett til Westpay sin programvare, samt retten til nødvendige programvareoppdateringer for å sikre eksisterende funksjonalitet.

**2.3 Serviceavtaler**24 timers serviceavtale er inkludert i abonnementet. Serviceavtalen gjelder ved feil eller mangler ved betalingsterminal. Om feilen/mangelen ikke skyldes forhold som nevnt i punkt 2.3.1, skal leverandør foreta vederlagsfri reparasjon eller omlevering av betalingsterminal snarest, så lenge feilen/mangelen har betydning for funksjonalitet eller driftsstabilitet for betalingsterminal. Ved omlevering skal bytteterminal sendes BS innen 24 timer regnet fra første virkedag (mandag til fredag med fratrekk av løpende helligdager) etter mottatt feilmelding. Dersom aktuell terminalmodell ikke lenger er tilgjengelig fra leverandør kan leverandør bytte til terminal med tilsvarende funksjonalitet.

Melding av feil og avtale om utbytte av betalingsterminal skal alltid skje i samråd med Vodacom supportavdeling pr. telefon 40 00 00 64.

**2.3.1** Leverandør sitt serviceansvar og tjenester bestilt ved denne avtale, omfatter også feil eller skade på betalingsterminal som er forårsaket av forholdene definert under, men slik feil eller skade på betalingsterminal medfører at tilleggskostnad for reparasjon faktureres fra leverandør til BS. Dette gjelder følgende forhold:

* Feilaktig eller ukyndig behandling av betalingsterminal eller bruk av betalingsterminal til annet enn det betalingsterminal er konstruert for, herav fysisk feilhåndtering.
* Inngrep i betalingsterminal foretatt av andre enn leverandør.
* Ytre omstendigheter som uhell og ulykker, f.eks. brann, vannskade, oversvømmelse, uvær, som ligger utenfor leverandør sin kontroll.
* Endringer av betalingsterminal eller tilknytninger av annet utstyr som ikke er godkjent av leverandør.
* Bruk av forbruksmateriell og tilbehør som ikke er i henhold til betalingsterminalens spesifikasjoner.
* Feil fra tele- eller nettoperatørens side, feil på strømtilførsel, statisk elektrisitet eller lignende som går ut over betalingsterminalens spesifikasjoner.
* Manglende kommunikasjonsdekning i bruksområdet.
* Tilsmussing av utstyr som krever rengjøring/rens.
* Driftsbatteri i betalingsterminal som betraktes som forbruksvare.

Dersom betalingsterminal blir defekt som en direkte årsak av overnevnte punkter, skal BS betale for service og reparasjon tilsvarende maksimalt hva man ville betalt for tilsvarende ny betalingsterminal.

**2.3.2** Defekt betalingsterminal sendes fra BS til leverandør, så snart omlevert betalingsterminal er mottatt og senest innen 14 dager. Ved retur av defekt terminal, skal BS sørge for at tilhørende serviceskjema med returnummer, eller kopi av dette, medfølger. Betalingsterminalen pakkes forskriftsmessig, primært i original emballasje. BS betaler fraktkostnader ved retur av defekt betalingsterminal.

Dersom retur av defekt betalingsterminal uteblir i mer enn 14 dager, vil denne anses som kjøpt og det vil bli fakturert tilsvarende pris for ny betalingsterminal. Faktura for betalingsterminaler returnert etter denne frist, vil ikke bli kreditert.

**2.3.3** 24-timers serviceavtale inngår i abonnementet, og kan ikke sies opp separat fra betalingsløsningen.

**3. ANDRE VILKÅR MELLOM LEVERANDØR OG BRUKERSTED**

**3.1 Leverandørens behandling av personopplysninger knyttet til BS' kunder**Partene aksepterer at leverandøren, ved utførelse av tjenester til BS, vil behandle personopplysninger knyttet til BS' kunder. I denne sammenheng er BS behandlingsansvarlig og leverandøren er databehandler slik disse begrepene er definert i henhold til gjeldende lovverk.

Avhengig av tjenesten kan dette inkludere kontaktinformasjon om betaler (navn, epost), kryptert betalingsinformasjon (kredittkortnummer, utløpsdato, CCV/CVC), teknisk informasjon (utstyrsenhetens identifikasjonsnummer, IP-adresser) og lignende opplysninger direkte knyttet til behandling av Personopplysninger på vegne av BS.

Leverandørens (databehandler) og BS’ (behandlingsansvarlig) behandling av personopplysninger er underlagt Databehandlingstillegget (DBA) som utgjør en integrert del av disse «Generelle vilkår - Alt-i-Ett». Databehandlingstillegget er tilgjengelig på www.verifone.no/GDPR.

**3.2 Leverandørens behandling av personopplysninger knyttet til BS**Partene aksepterer at leverandøren, ved utførelse av tjenester til BS, vil behandle personopplysninger knyttet til BS. Dette inkluderer kontaktdetaljer som navn, telefonnummer, e-postadresse og annen informasjon det er nødvendig å samle inn for å oppfylle avtalen med BS. I denne sammenheng er leverandøren behandlingsansvarlig. Vodacom vil kun behandle slike personopplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning og for de formål beskrevet i Vodacoms personvernerklæring. For ytterligere informasjon om Vodacoms behandling av personopplysninger og rettigheter og forpliktelser forbundet med denne behandlingen henvises det til Vodacoms til enhver tid gjeldende personvernerklæring som er tilgjengelig på www.vodacom.no/GDPR. Hvis bestillingsskjemaet ikke er signert av kontaktpersonen oppgitt i bestillingsskjemaet, skal BS opplyse den aktuelle kontaktpersonen om at vedkommende er registrert som BS' kontaktperson og om Vodacoms personvernerklæring.

**3.3 Regler om ansvar**Leverandøren er ansvarlig for å etterkomme alle relevante PCI-krav. Leverandør er ikke ansvarlig overfor BS for indirekte eller direkte tap som følge av feil på betalingsterminal og/eller programvare og tilleggstjenester. Skulle det inntre en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og som umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtale og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, suspenderes den rammede part sine forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer. Partene er i en slik situasjon ikke ansvarlig for mulige tap som rammer den annen part, men plikter å informere og følge opp for å redusere skader/ulemper.

**3.4 Endring av avtalen**Betalingsløsningen kan oppgraderes til annen tjenestepakke under abonnementsperioden. En oppgraderingskostnad, samt forhøyet abonnementspris tilkommer ved påfølgende fakturering etter oppgraderingen. Bindingstiden utøkes ikke ved oppgradering hvis ikke annet er avtalt i kommentarfeltet.

Overføring av avtale til annet BS skal godkjennes av leverandør. Ved slik overføring tilkommer etableringsgebyr som faktureres ny abonnent. Ny abonnent vil overta gjenstående bindingstid for betalingsløsningen. Eventuelt gjenstående forskuddsbetalt periode for tidligere abonnent vil ikke bli kreditert.

Ved bytte av terminal tilkommer ny bindingstid.

Dersom BS avslutter innløsningsavtale for kredittkort inngått i forbindelse med denne avtalen, vil abonnementsprisen bli justert til den da gjeldende pris for tjenestepakke uten innløsning fra og med påfølgende fakturadato.

Vodacom forbeholder seg til retten til å endre sine betingelser og priser årlig i takt med utviklingen i SSB KPI (Tjeneste hvor arbeidskraft er dominerende). Betingelsene kan dog endres utover dette, typisk dersom det oppstår endringer i rentenivået, kostnadsendringer knyttet til sikkerhetskrav, endringer i skatte- og avgiftsregler, og lignende forhold. Vodacom forbeholder seg også retten til å utføre endringer gjeldende for disse vilkår (Generelle vilkår mellom Vodacom AS og brukersted). Tilsvarende kan Databehandlingstillegget endres for å etterkomme endringer i gjeldende lover og forskrifter som påvirker tjenestene. Videre kan Vodacoms personvernerklæring også bli endret. Eventuelle endringer gjeldene betingelser, priser og vilkår kan gjennomføres med én måneds varsel og vil utelukkende bli publisert via www.vodacom.no

**3.5 Automatisk aktivering av tilleggstjenester**  
Leverandøren tilbyr tidvis nye tilleggstjenester utviklet for tilpasning til endring i generelt forbruksmønster. Leverandøren kan automatisk aktivere slik tjeneste på alle sine betalingsterminaler, og kan dertil fakturere BS for disse tjenestene. Dersom BS ikke ønsker å anvende aktuell tilleggstjeneste, kan BS skriftlig be Leverandøren om at tjenesten deaktiveres på sin(e) betalingsterminal(er). Leverandøren vil da stoppe fakturering av tjenesten fra neste fakturaforfall.

**3.6 Varighet**Avtalen har en bindingstid på 36. mnd. hvis ikke annet er avtalt i kommentarfeltet. Bindingstid løper fra første faktureringsdato. Bindingstiden forlenges automatisk med 12 mnd. av gangen dersom ingen av partene sier opp avtalen innen 3 måneder før utløpet av inneværende bindingstid. Dersom abonnementet skal opphøre før utløp av bindingstid, er BS forpliktet til å betale leverandør et engangsbeløp tilsvarende 100% av abonnementsprisen for resterende bindingstid.

Oppsigelsestid er 3 mnd. regnet fra tidspunktet da leverandør har mottatt skriftlig oppsigelse fra BS. Betalingsterminal og tilleggsutstyr må være returnert til leverandør innen 10 dager etter endt oppsigelsestid. Ved forsinket retur kanselleres oppsigelsen, og avtalen løper videre til den sies opp på nytt.

Når alle BS' avtaler er avsluttet og det ikke står aktive terminaler på BS' BAX, sender leverandør melding om opphør av BAX til BS' bank.

Hvis en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtalen, kan avtalen sies opp av den andre part med øyeblikkelig virkning. Når avtalen opphører skal den som sier opp avtalen gi skriftlig melding til den andre part.

I perioden for denne kontraktens varighet gir BS Vodacom tillatelse til å benytte kunden som referanse, eller benytte seg av kundens logo i sin markedsføring der Vodacom finner dette hensiktsmessig.

**3.7 Bortkommet utstyr**BS plikter å innrapportere til leverandør og politiet straks det er kjent for BS at betalingsterminal tilhørende Vodacom er kommet på avveie og det ikke er kjent om denne vil komme til rette. Leverandør vil da sperre den aktuelle betalingsterminal for bruk, og sende ny betalingsterminal til BS mot en kostnad maksimalt oppad til kjøp av ny betalingsterminal, som tilkommer på neste abonnementsfaktura.

**3.8 Tvist**Uenighet om virkning, innhold eller gjennomføring av avtalen skal forsøkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlingene frem, kan hver av partene bringe saken inn for de alminnelige domstoler. Nedre Romerike tingrett vedtas som verneting.